SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU07 - Manter Prioridade**

Versão 1.4

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 16/01/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | Felipe Leandro Almeida |
| 28/05/2013 | 1.1 | Revisão e correção do documento. | João Antônio R. de Sousa |
| 03/07/2013 | 1.2 | Revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 09/07/2013 | 1.3 | Alterado o fluxo básico, alterado os fluxos alternativos FA01, FA02 e FA03, incluído FA04  FE04, FE05, FE06, FE07 e Interfaces | Aline Santos Freitas - XTI |
| 27/08/2013 | 1.4 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361166655)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações. 4](#_Toc361166656)

[3 Referências 4](#_Toc361166657)

[4 Atores 4](#_Toc361166658)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361166659)

[6 Fluxo de Eventos 4](#_Toc361166660)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc361166661)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc361166662)

[FA01. Realizar Pesquisa 5](#_Toc361166663)

[FA02. Editar Prioridade 5](#_Toc361166664)

[FA03. Excluir Prioridade 5](#_Toc361166665)

[FA04. Paginação 5](#_Toc361166666)

[6.3. Fluxo de Exceções 6](#_Toc361166667)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 6](#_Toc361166668)

[FE02. Registros Não Retornados na Consulta 6](#_Toc361166669)

[FE03. Violação de Integridade Referencial 6](#_Toc361166670)

[FE04. Salvar 6](#_Toc361166671)

[FE05. Fechar 6](#_Toc361166672)

[FE06. Excluir 7](#_Toc361166673)

[FE07. Não Excluir 7](#_Toc361166674)

[7 Ponto de Extensão 7](#_Toc361166675)

[8 Pós-condições 7](#_Toc361166676)

[9 interface 7](#_Toc361166677)

[9.1. prioridade 7](#_Toc361166678)

[9.2. Listar Prioridades 8](#_Toc361166679)

[9.3. Nova prioridade 8](#_Toc361166680)

[9.4. Editar Prioridade 8](#_Toc361166681)

[9.5. Excluir Prioridade 8](#_Toc361166682)

[10 Aprovações 9](#_Toc361166683)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção das Prioridades das Manifestações no Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e Abreviações.

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Glossário;
* EI07 - Manter Prioridade.
* RN02 Manter Prioridade

# Atores

* Analista Ouvidor – Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.

# Pré-condições

* O Analista Ouvidor necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

1. O Ator seleciona a opção **Administração**, e então seleciona a opção **Prioridade**; [9.1]
2. O sistema apresenta a tela com itens de Prioridade [9.2]
3. O Ator seleciona o botão Novo
4. O sistema apresenta tela com o campo a ser preenchido; [9.3]
5. O ator clica no botão salvar; [FE04]
6. O sistema inclui o Item na base de dados;
7. O sistema apresenta a mensagem (Inclusão realizada com sucesso);
8. O sistema apresenta a tela com os itens da Prioridade;
9. O caso de uso é finalizado.

## Fluxos alternativos

1. Realizar Pesquisa
2. O Ator preenche o filtro Prioridade;

**FE02 - Registros Não Retornados na Consulta;**

1. O sistema recupera o Item de acordo com o parâmetro informado;
2. O sistema apresenta na tela o Item;
3. O caso de uso é finalizado.

**FA02 - Alterar Prioridade**

**FA03 - Excluir Prioridade**

1. Editar Prioridade
2. O Ator aciona a opção Editar para alterar a Prioridade; [9.4]
3. O sistema apresenta o detalhe do Item selecionado;
4. O Ator altera a informação;
5. O ator clica em Salvar; [FE04] [FE05]

**FE02 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O sistema altera o Item na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem (Alteração realizada com sucesso);
3. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico.
4. Excluir Prioridade
5. O Ator aciona a opção para excluir a Prioridade; [9.5]
6. O sistema apresenta a mensagem de validação (confirma a operação);
7. O ator confirma a exclusão; [FE06] [FE07]

**FE03-Violação de Integridade Referencial**

1. O sistema exclui a Prioridade na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem (Exclusão realizada com sucesso);
3. O caso de uso retorna ao passo [8] do fluxo básico
4. Paginação
5. O ator deve definir a quantidade de Itens que deseja visualizar;
6. O Sistema apresenta uma lista com a quantidade definida entre 5 e 15 – Tipos de Manifestações

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a mensagem;
4. O ator confirma a mensagem.
5. O caso de uso retorna ao passo [3] do Fluxo Básico em caso de inclusão e ao passo [3] do FA2 em caso de alteração.
6. Registros Não Retornados na Consulta
7. O sistema verifica que não existe Prioridade cadastrada na base de dados para o parâmetro informado;
8. O sistema apresenta a mensagem;
9. O ator confirma a mensagem;
10. O caso de uso retorna ao passo [3] do fluxo básico.
11. Violação de Integridade Referencial
12. O sistema verifica que o registro faz relacionamento com vários registros de outra tabela relacionada;
13. O sistema apresenta a mensagem;
14. O ator confirma a mensagem;
15. O caso de uso retorna ao passo [9] do fluxo básico.
16. Salvar
17. O ator seleciona a opção Salvar
18. O sistema exibe a mensagem (Alteração realizada com sucesso)
19. O sistema salva as alterações
20. Fechar
21. O ator seleciona a opção Fechar
22. O sistema retorna a tela de registros
23. Excluir
24. O ator clica na opção Sim
25. O sistema apresenta a mensagem (Exclusão realizada com sucesso)
26. Não Excluir
27. O ator clica na opção Não
28. O sistema retorna a tela de registros

# Ponto de Extensão

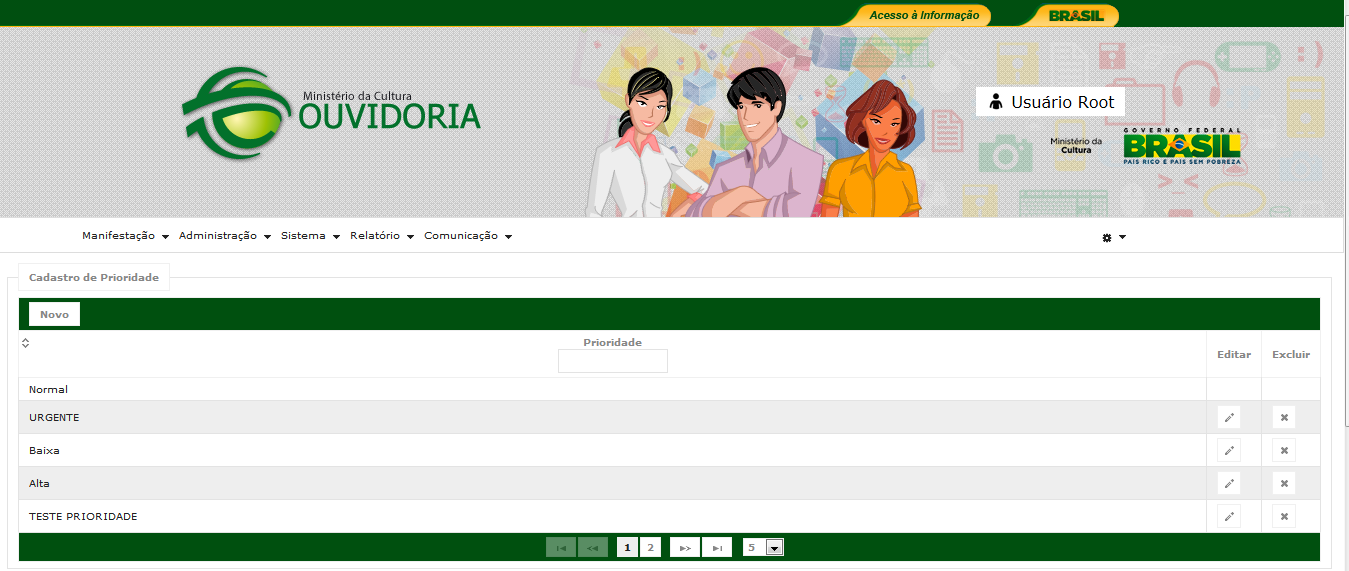
Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

Não se aplica a esse caso de uso.

# interface

## prioridade



## Listar Prioridades



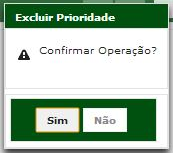
## Nova prioridade



## Editar Prioridade



## Excluir Prioridade



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |